

Права и обязанности пациентов

ООО «АКАД» благодарит вас за выбор нашей клиники для оказания медицинской помощи.

Основы прав и обязанностей пациентов подготовлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет следующий перечень прав пациентов:

Центр стоматологии «CRYONIC» обязуется:

- оказывать содействие пациенту в получении полного спектра диагностических, лечебных стоматологических мероприятий;
- поддерживать взаимоотношения пациента и членов его семьи с медицинскими работниками;
- обеспечить обучение пациента в процессе лечения;
- создавать и укреплять эффективную коммуникацию и взаимодействие между всеми сотрудниками, принимающими участие в оказании медицинской помощи;
- повышать доверие пациента к действиям медицинских работников;
- обеспечить внутренний контроль соблюдения прав пациента.

Первичное обращение

При первичном обращении пациент (или его законный представитель) заключает с центром стоматологии договор об оказании платных медицинских услуг и подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях отказа от подписания договора и добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство центр стоматологии вправе отказать в приеме.

ЧТО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ПЕРВИЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ СТОМАТОЛОГА?

1. Осмотр и консультация профессионального специалиста
2. Оценка состояния зубов и десен
3. Компьютерная дентальная 3D томография обеих челюстей
4. Прицельная внутриротовая контактная рентгенография
5. Консультация смежных специалистов и консилиум докторов (при необходимости)
6. Составление плана лечения

Центр стоматологии ООО «CRYONIC» и медицинский персонал:

- гарантируют обеспечение медицинской помощи в рабочие часы с 09:00-21:00 ежедневно.
- гарантируют адекватное обезболивание пациента с использованием аппликационной анестезии
- взаимодействуют с пациентом и членами его семьи в процессе выбора оптимального метода лечения;
- не имеют права использовать грубые выражения при общении с пациентом, уважая его ценности, убеждения и решения;
- гарантируют соблюдение принципов врачебной тайны.
- гарантируют, что информационные технологии, принятые в клинике, обеспечивают предоставление доступа к медицинской информации только тем медицинским работникам, которые имеют на это право.

Права пациентов и членов их семей

Права пациента являются незыблемыми и не могут нарушаться даже по просьбе пациента.

Пациенты имеют полный и открытый доступ к описанию их прав на информационной стойке.

Пациенты и члены их семей имеют право подать жалобу, которая рассматривается в установленном порядке.

Получение медицинской помощи

- все пациенты стоматологического центра и члены их семей имеют право на получение лечения, вне зависимости от их расы, этнической принадлежности, религиозных убеждений, языка, пола, национальности, физических недостатков, сексуальной ориентации, философских убеждений, социального и экономического статуса;
- все пациенты и члены их семей имеют право получать полную информацию о методе лечения;
- пациент имеет право согласиться или отказаться от предложенного ему метода лечения;
- пациенты имеют право на информацию о занимаемой должности, степенях и званиях медицинских работников, которые принимают участие в их лечении;
- пациент имеет право на полную информацию о своем диагнозе, методе лечения, альтернативах предложенного метода лечения, вероятности успешного лечения, стоимости лечения, предполагаемой продолжительности лечения и возможных осложнениях.

Нахождение в клинике

- все пациенты медицинского центра и члены их семей имеют право получать лечение в комфортном окружении, с уважением к их культурным, религиозным и социальным ценностям;
- сопровождающие лица не имеют права вмешиваться в проведение медицинских процедур персоналом медицинского центра.

Оплата медицинских услуг

- лицо, обеспечивающее оплату лечения, имеет право на получение полной финансовой информации о расходах и стоимости лечения.

Обязанности пациентов и членов их семей

Пациенты обязаны уважать права других пациентов и медицинского персонала клиники.

Процесс лечения:

- пациенты и члены их семей обязаны представлять полную и честную информацию о состоянии здоровья медицинским работникам, принимающим участие в процессе лечения;
- если у пациентов и членов их семей в процессе лечения возникают сложности в понимании информации, которую им представляют медицинские работники, они должны задавать вопросы и обращаться за любыми дополнительными разъяснениями;
- пациенты и члены их семей должны сообщать о любых непредвиденных ситуациях в процессе их лечения;
- пациенты должны принимать активное участие в процессе принятия решения относительно плана лечения.

Предоставление информации:

- пациенты должны своевременно информировать стоматологический центр обо всех изменениях в их персональной информации (имя, фамилия, адрес или номер телефона);
- пациенты должны информировать центр стоматологии в случае, если они не смогут приехать на прием врача в назначенное время.

Платные медицинские услуги:

· пациенты обязаны обеспечивать полную и своевременную оплату лечения в стоматологическом центре.

Федеральное законодательство

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Статья 19. Право на медицинскую помощь:

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.
2. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и международными договорами. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации.
3. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.
4. Пациент имеет право на:
 1. выбор врача и медицинской организации;
 2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию;
 3. получение консультаций специалистов;
 4. облегчение боли доступными методами и препаратами;
 5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, выбор лиц, которым может быть передана информация;
 6. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 7. отказ от медицинского вмешательства;
 8. возмещение вреда, причиненного при оказании медицинской помощи.